



Allegato n.1.....
Alla D.D. n. 71/2021.....

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACQUISTO E L'UTILIZZO DELLA CARTA PREPAGATA RICARICABILE

PREMESSA

Le condizioni generali qui di seguito estese costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto perfezionatosi tra la Centro Calor S.R.L. e la Società, P.IVA, d'ora innanzi denominata Cliente, che ha proposto la “*Richiesta di Adesione*” volta ad ottenere il rilascio da parte della Centro Calor S.r.l di una carta prepagata ricaricabile valida per l'acquisto – nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa – di carburante nei distributori contraddistinti con il marchio CENTRO CALOR o OLICARB.

1. EMISSIONE DELLA CARTA

Le Carte di pagamento denominate CARTA FEDELTA' (di seguito Carte) sono Carte prepagate emesse dalla Centro Calor S.r.l e dalla stessa gestite.

2. RICHIESTA E DESCRIZIONE DELLA CARTA – ATTIVAZIONE E RICARICHE

La Carta è richiesta mediante sottoscrizione dell'apposito modulo denominato “*Richiesta di Adesione*”, ed è rilasciata immediatamente dalla Centro Calor S.r.l a fronte dell'iniziale caricamento.

La Carta verrà attivata automaticamente con la prima ricarica.

Le operazioni di ricarica, sia per attivare la Carta sia per reintegrarne il saldo, avvengono mediante versamento dell'importo desiderato sul c/c bancario fornito dalla Centro Calor S.r.l.

Gli importi caricati sulla Carta non costituiscono deposito e non sono fruttiferi.

La sottoscrizione della richiesta di rilascio della Carta comporta anche l'integrale accettazione delle Condizioni Generali qui riportate.

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

3. USO DELLA CARTA

La Carta dà diritto al Titolare di acquistare – nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa – carburante nei distributori contraddistinti con il marchio CENTRO CALOR o OLICARB, digitando il codice personale segreto PIN, fornito unitamente alla carta e di cui al successivo punto 5.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione delle disponibilità di prepagato presente sulla Carta.

4. VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta ha validità a tempo indeterminato.

5. CODICE PERSONALE SEGRETO PIN

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di carburante negli appositi distributori di cui al precedente punto.

Il PIN deve rimanere segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione.

Il Titolare risponderà della violazione dell'obbligo di diligenza e prudenza da parte dei soggetti a cui egli abbia eventualmente consegnato la Carta.

6. UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE AUTOMATICHE

La Centro Calor S.r.l non potrà essere ritenuta responsabile di danni o perdite eventualmente verificatesi nell'utilizzo, da parte del Titolare, delle apparecchiature automatiche, ivi inclusa la tardata o mancata erogazione del carburante, disservizi e simili, che possano derivare al Titolare da irregolare utilizzo della Carta, anche nel caso in cui i relativi ordini siano stati pagati.

Il prezzo del carburante sarà altresì riportato sullo scontrino rilasciato automaticamente al Titolare

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

al momento del rifornimento, ove sarà anche indicata la quantità prelevata.

Parimenti, non sussisterà la responsabilità della Centro Calor S.r.l in presenza di circostanze e/o eventi non imputabili alla medesima (quali, a titolo esemplificativo, l'indisponibilità delle reti di telecomunicazione e le interruzioni di energia elettrica), che impediscano o ritardino per qualsiasi ragione l'utilizzo della carta prepagata e conseguentemente l'acquisto di carburante nei distributori contraddistinti con il marchio CENTRO CALOR / OLICARB salvo diversa comunicazione futura. Pertanto, la Centro Calor S.r.l non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti o indiretti e delle conseguenze sfavorevoli derivati al Titolare a seguito delle circostanze suesposte.

7. PREZZO DEL PRODOTTO

7.1 Il prezzo del carburante sarà quello esposto sugli erogatori al momento di ciascun rifornimento.

7.2 Il prezzo del carburante sarà altresì riportato sullo scontrino rilasciato automaticamente al Cliente al momento del rifornimento, ove sarà anche indicata la quantità prelevata.

8. COSTO UNITARIO CARTA

Per i clienti titolari di partita Iva e per coloro che richiedono l'emissione della fattura mensile, la Carta avrà un costo annuale di euro 20,00. Tale somma dovrà essere corrisposta al momento del rilascio della Carta e, successivamente, ad ogni scadenza annuale della stessa. Per i clienti non titolari di partita Iva e per coloro che non richiedono l'emissione della fattura mensile la Carta sarà fornita gratuitamente.

9. SOSTITUZIONE DELLA CARTA

In caso di deterioramento o smagnetizzazione della Carta, il Titolare può richiedere la sostituzione della stessa alla Centro Calor S.r.l a mezzo fax e/o pec e/o o raccomandata a/r.

Tale richiesta sarà valutata discrezionalmente dalla Centro Calor S.r.l che potrà, a suo insindacabile giudizio, respingerla o accoglierla.

In caso di emissione di una Carta sostitutiva, per cause dipendenti da quanto indicato all'articolo 13 o da deterioramento della stessa dovuto ad incuria o dolo del Cliente, verrà addebitato al Cliente, a

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

titolo di rimborso spese per la gestione amministrativa connessa alla riemissione e spedizione della nuova Carta, l'importo di € 10/00 (dieci/00) oltre IVA come per legge, per ogni Carta rilasciata.

A tali Carte saranno applicate le presenti Condizioni Generali.

10. PROVA DELLE OPERAZIONI

Delle operazioni eseguite con la Carta fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento della fornitura, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi il titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione.

11. SMARRIMENTO – FURTO – RAPINA DELLA CARTA

11.1 Il Cliente è tenuto a custodire la Carta in luogo sicuro e risponderà della violazione dell'obbligo di diligenza e prudenza da parte dei soggetti a cui egli abbia eventualmente consegnato la Carta.

11.2 Eventuali furti o smarrimenti della Carta e/o del codice PIN dovranno essere immediatamente denunciati alle autorità Competenti e comunicati contestualmente alla Centro Calor S.r.l telefonicamente, con conferma a mezzo fax e/o pec e/o raccomandata a/r alla Centro Calor s.r.l. in Magliano Alpi, via Autostrada n. 44, unicamente nei giorni dal lunedì al venerdì, esclusi dunque sabati e festivi, con orario dalle 8,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00.

11.3 Con la massima urgenza il Titolare dovrà altresì recapitare presso la Centro Calor s.r.l. la copia della denuncia.

11.4 Farà fede la data di ricezione della comunicazione, che potrà avvenire esclusivamente nei giorni ed orari suindicati.

11.5 Al ricevimento della suddetta comunicazione la Centro Calor S.r.l provvederà all'inserimento della Carta denunciata nella lista di blocco ed ogni eventuale successivo utilizzo non sarà addebitato al Titolare.

11.6 Tutte le operazioni eseguite con la Carta prima della suddetta comunicazione saranno invece normalmente a carico del Titolare.

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

11.7 Il Titolare sarà direttamente responsabile per l'eventuale uso illegittimo e abusivo della Carta, anche se fatto da terzi, e sarà tenuto al pagamento della merce prelevata con l'uso illegittimo e/o abusivo della Carta, anche se ciò avvenga per mero proprio comportamento colposo.

11.8 Il Titolare rimarrà comunque responsabile per l'eventuale uso illegittimo e abusivo della Carta, anche se fatto da terzi, qualora risulti che le transazioni sono state eseguite attraverso la digitazione del codice PIN. In questo caso, gli importi relativi alle transazioni effettuate rimarranno comunque addebitate al Titolare.

12. MASSIMALE GIORNALIERO DI SPESA

Al momento della richiesta della Carta, il Titolare può richiedere un massimale giornaliero di spesa, per limitare l'importo complessivamente spendibile nell'arco delle 24 ore.

In qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni, il Titolare può richiedere la modifica del massimale, a mezzo lettera raccomandata A.R. o pec inoltrata alla Centro Calor S.r.l.

L'avvenuta variazione sarà comunicata al Titolare con lettera raccomandata A.R. o pec.

13. FATTURE

La Centro Calor S.r.l. emetterà, qualora richiesto, fattura con scadenza mensile. La fattura riporterà il dettaglio delle operazioni effettuate nel periodo di riferimento.

14. FORO COMPETENTE

Ogni eventuale controversia connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione dell'accordo, sarà devoluta all'esclusiva competenza del foro di Cuneo, intendendosi consensualmente derogata ogni altra competenza territoriale.

15. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente contratto dovrà essere inoltrata esclusivamente alla Centro Calor S.r.l, in via Autostrada n. 44 – 12060 –MaglianoAlpi (CN) o via pec alla mail centro.calor@pec.it.

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

Magliano Alpi,

TIMBRO E FIRMA DEL TITOLARE

Per espressa approvazione delle disposizioni contenute negli artt. 6), 9), 14).

Magliano Alpi,

TIMBRO E FIRMA DEL TITOLARE

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART.13 e 14 REG.UE 2016/679)

Ai fini previsti dal regolamento Ue n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, il Cliente è informato che il trattamento dei dati forniti nella “*Richiesta di Adesione*” ed acquisiti dalla Centro Calor s.r.l., saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e che:

- a) **FINALITA' DEL TRATTAMENTO** – Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale tra la Centro Calor s.r.l. ed il Cliente, nonché per la costituzione di un archivio finalizzato alla gestione del circuito CARTA FEDELTA' in Italia. L'archivio è conservato in Magliano Alpi, via Autostrada 44, presso la Centro Calor S.r.l., verrà gestito tramite supporto informatico e cartaceo, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti, nonché la correttezza, la liceità e la trasparenza nel trattamento. I dati potranno essere trattati, inoltre, per fini di informazione commerciale e tecnica, invio materiale promozionale, vendita diretta, ricerche di mercato e statistiche in forma anonima;
- b) **MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** – Il trattamento è realizzato attraverso operazioni effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta,

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135



registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

c) **CONFERIMENTO DEI DATI E RIFIUTO** – Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini dello svolgimento del rapporto di cui al punto a) e il rifiuto da parte del Cliente di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al suddetto punto a)

d) **COMUNICAZIONE DEI DATI** – I dati personali possono essere conosciuti e comunicati agli incaricati della Società titolare del trattamento e ad altri uffici della stessa, al fine della gestione di specifiche problematiche relative al rapporto contrattuale (es. ufficio legale). Potranno essere diffusi anche a istituti bancari o ad altri enti o soggetti che svolgano specifici incarichi per conto della stessa ed alle Autorità e/o Amministrazioni per gli adempimenti di legge, nonché agli agenti incaricati della Centro Calor S.r.l.;

e) **TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO** – I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto a quelli dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione Internazionale, nell'ambito delle finalità di cui al punto a).

f) **CONSERVAZIONE DEI DATI** – I dati sono conservati per il periodo necessario all'espletamento del rapporto e comunque per un periodo non superiore a dieci anni dalla sua cessazione.

g) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** – Il titolare del trattamento è Centro Calor s.r.l. con sede legale in Milano via Larga n. 2 e sede amministrativa in Magliano Alpi, via Autostrada n. 44 e il responsabile del trattamento è PROFUMO PAOLA domiciliato a quest'effetto presso la sede amministrativa sita in Magliano Alpi, via Autostrada 44.

h) **DIRITTI DELL'INTERESSATO** – Il Cliente ha diritto:

- all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati
- ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento
- a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

Distributori del gruppo
IPLM

consenso acquisito prima della revoca

-proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo pec o lettera raccomandata a.r.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

_____ lì _____

Firma del dichiarante

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a _____

nato _____ il _____ residente _____

C.F. _____ P.IVA _____

Essendo stato informato:

- Dell'identità del titolare del trattamento dei dati
- Dell'identità del responsabile della protezione dei dati
- Della misura e modalità con le quali il trattamento avviene
- Delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali
- Del diritto alla revoca del consenso

Così come indicato dalle lettere a,b,c,d,e,f,g,h dell'informativa sottoscritta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 con la sottoscrizione del presente modulo

ACCONSENTE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa sopra riportata

Letto, confermato e sottoscritto

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

Distributori del gruppo
JPLM

li

Firma del dichiarante

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

SERVIZIO CLIENTI

0174.196.80.29

Distributori del gruppo
JPLM

RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO CARTA FEDELTA' – Ricaricabile

NUOVO CLIENTE VARIAZIONE ANNULLAMENTO DATA _____

Vi preghiamo di rilasciare a nostro nome le Carte Fedeltà per i veicoli sottoindicati come da condizioni generali della Carta Fedeltà Prepagata (CARTA RICARICABILE)

DATI ANAGRAFICI CLIENTE

CODICE CLIENTE _____ COGNOME E NOME O RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____

CITTA' _____ PROV. _____

TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

PARTITA IVA _____ COD. FISC. _____ REA _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE FATTURE (SOLO SE DIVERSO DA QUELLO GIA'INDICATO)

INDIRIZZO _____ CITTA' _____

PROV. _____ TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE CARTE (SOLO SE DIVERSO DA QUELLO GIA'INDICATO)

INDIRIZZO _____ CITTA' _____

PROV. _____ TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

IN CASO DI NUOVO CENSIMENTO INDICARE:

TARGA	TIPO VEICOLO (mezzo pesante, leggero, vettura)	ALIMENTAZIONE (gasolio o benzina)	MARCA	LIMITE SPESA GIORNALIERO (facoltativo)

Settore di attività _____

Il richiedente dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di contratto allegate alla presente domanda e dichiara di accettarle integralmente.

Data _____

Timbro e firma del rappresentante legale

SEDE LEGALE

via Larga, 2 - 20122 Milano

SEDE OPERATIVA E DEPOSITO

via Autostrada, 44 - 12060 Magliano Alpi | Tel. 0174.622500

UFFICI COMMERCIALI

CUNEO via F.lli Ceirano - 12100 Madonna dell'Olmo | Tel. 0171.1740058
SAVIGLIANO via Vottignasco, 15 - 12038 Levaldigi | Tel. 0172.374135

